

Polityka prywatności FAME MMA

Serwis famemma.com

Niniejsza Polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osób korzystających z serwisu <https://famemma.com> („Serwis”), w tym uczestniczących w głosowaniach oraz podających numer telefonu, aby umożliwić kontakt podczas programu na żywo. Obejmuje także emisję i udostępnianie nagrania rozmowy, jeżeli uczestnik wyrazi na to odrębną zgodę. Dokument ma charakter informacyjny; zapoznanie się z nim nie jest zgodą na przetwarzanie danych.

1 Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest FAME MMA Spółka Akcyjna z siedzibą w Swarzędzu, ul. Wielka Rybacka 3/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883491, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („Administrator”, „my”).

Kontakt ogólny: kontakt@famemma.com. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących danych osobowych i wykonywania swoich praw możesz kontaktować się z nim pod adresem iod@famemma.com lub listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Dane przetwarzamy zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

2 Zakres danych i źródła ich pozyskiwania

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy oddajesz głos, przesyłasz zgłoszenie do programu, rozmawiasz z nami lub kontaktujesz się w innej sprawie. Dane techniczne otrzymujemy także w związku z korzystaniem z Serwisu.

Korzystanie z Serwisu: adres IP, czas i podstawowe informacje o żądaniach kierowanych do serwera, informacje o przeglądarce i urządzeniu, a także identyfikatory sesji oraz dane cookies w zakresie wynikającym z używanych funkcji i Twoich wyborów.

Głosowanie: wybrana odpowiedź, identyfikator głosowania, data i czas oddania głosu oraz dane techniczne potrzebne do obsługi i zabezpieczenia głosowania, np. adres IP lub identyfikator sesji. Jeżeli dane głosowanie wymaga dodatkowej weryfikacji, zakres wymaganych danych i sposób ich wykorzystania wskazujemy przed oddaniem głosu.

Zgłoszenie do oddzwonienia: numer telefonu, wskazanie programu, którego dotyczy zgłoszenie, czas zgłoszenia i informacje o udzielonej zgodzie, a także imię lub pseudonim oraz treść zgłoszenia, jeżeli podasz je w formularzu. W związku z obsługą zgłoszenia przetwarzamy też informacje o próbach połączenia.

Udział w rozmowie na antenie: głos, treść wypowiedzi oraz imię lub pseudonim, jeśli zgodzisz się na ich ujawnienie. Twój numer telefonu nie jest przeznaczony do publikacji.

Kontakt: adres e-mail lub inne podane dane kontaktowe, treść wiadomości i informacje potrzebne do załatwienia sprawy.

Nie wymagamy danych o zdrowiu, poglądach politycznych, religii ani innych szczególnych kategorii danych osobowych. Nie podawaj ich w formularzach ani podczas rozmowy; nie ujawniaj też danych innych osób bez odpowiedniej podstawy. Sam głos nie jest przez nas wykorzystywany do biometrycznej identyfikacji osoby.

3 Cele i podstawy prawne przetwarzania

Obsługa głosowania: umożliwienie oddania, zarejestrowania i zliczenia głosu oraz obsługa udziału w głosowaniu – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi udziału w głosowaniu, z której korzystasz na własne żądanie.

Rzetelność głosowania i bezpieczeństwo: wykrywanie wielokrotnego głosowania niezgodnego z zasadami, botów i innych nadużyć, ochrona formularzy oraz rozwiązywanie problemów technicznych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo Serwisu i zapewnienie wiarygodności wyników.

Oddzwonienie podczas programu: przyjęcie zgłoszenia, wybór osób do kontaktu i wykonanie połączenia związanego z danym programem na żywo – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie zgody udzielonej przy zgłoszeniu. Podanie numeru nie gwarantuje wykonania połączenia.

Emisja i nagranie rozmowy: przekazanie głosu i wypowiedzi widzom programu na żywo, utrwalenie rozmowy oraz udostępnianie jej w nagraniu programu – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie odrębnej zgody. Przed jej udzieleniem otrzymujesz informację o konkretnym programie, kanałach emisji i publikacji nagrania oraz zakresie ujawnianych danych.

Kontakt i rozpatrywanie zgłoszeń: udzielenie odpowiedzi i wyjaśnienie zgłoszonej sprawy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest kontakt z użytkownikami i prawidłowa obsługa Serwisu.

Analityka i działania marketingowe z użyciem opcjonalnych technologii: analiza korzystania z Serwisu i pomiar lub personalizacja działań marketingowych, jeżeli uruchomiono takie narzędzia i wyrazisz odpowiednią zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zasady zapisywania i odczytywania informacji na urządzeniu określa Polityka cookies.

Obowiązki związane z ochroną danych: realizacja żądań wynikających z RODO oraz obowiązków dotyczących naruszeń ochrony danych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami RODO.

Roszczenia i wykazanie prawidłowości działań: ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz zachowanie niezbędnych dowodów dotyczących zgłoszeń i zgód – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest ochrona praw i możliwość wyjaśnienia sporu.

4 Głosowanie i dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Dane oznaczone jako wymagane dla danego głosowania są jednak konieczne do jego obsługi lub przewidzianej w nim weryfikacji; bez nich oddanie lub uwzględnienie głosu może być niemożliwe. Dane opcjonalne nie są warunkiem udziału.

Udział w głosowaniu i zgłoszenie do oddzwonienia są odrębnymi czynnościami. Zgłoszenie numeru do programu nie jest wymagane wyłącznie z tego powodu, że uczestniczysz w głosowaniu. Jeżeli numer służy również weryfikacji głosu, informujemy o tym osobno przy głosowaniu i nie traktujemy jego podania jako zgłoszenia do programu.

Wyniki publikujemy w postaci zbiorczej, bez ujawniania danych identyfikujących głosujących. Zasady danego głosowania, w tym warunki udziału i weryfikacji głosów, podajemy przed jego rozpoczęciem.

5 Numer telefonu i rozmowa podczas programu

Numer telefonu podajesz dobrowolnie w celu kontaktu dotyczącego wskazanego programu. Bez numeru i zgody na jego wykorzystanie w tym celu nie możemy przyjąć zgłoszenia do oddzwonienia. Zgodę możesz wycofać przed połączeniem, a podczas rozmowy możesz zrezygnować z dalszego udziału.

Zgoda na kontakt telefoniczny nie obejmuje automatycznie emisji lub nagrywania rozmowy. Zanim włączymy rozmowę do transmisji, uzyskujemy odrębną, świadomą zgodę na publiczną emisję głosu i

wypowiedzi oraz ich utrwalenie i udostępnianie w nagraniu programu. Bez tej zgody rozmowa nie zostanie wyemitowana ani utwalona do publikacji.

Rozmowa na żywo jest dostępna publicznie, a jej nagranie może być odtwarzane po zakończeniu programu w kanałach wskazanych przy udzielaniu zgody. Odbiorcami ujawnionych w ten sposób danych są widzowie transmisji i nagrania. Inni użytkownicy mogą zapisać lub dalej udostępniać publicznie dostępny materiał; nie mamy pełnej kontroli nad kopiami tworzonymi samodzielnie przez te osoby.

Numer telefonu nie będzie wyświetlany widzom ani odczytywany na antenie. Dane zgłoszenia nie służą marketingowi telefonicznemu, SMS-owemu ani wysyłce newslettera. Wykorzystanie ich do takich celów wymaga odrębnej podstawy prawnej i odpowiednich zgód. Zgoda dotycząca danego programu nie obejmuje automatycznie reklam, osobnych materiałów promocyjnych ani kolejnych programów.

6 Odbiorcy danych

Dane udostępniamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu: dostawcom hostingu i usług IT, dostawcom systemów obsługujących głosowanie i formularze, usług łączności oraz podmiotom wspierającym organizację, produkcję, transmisję i publikację nagrania programu. Dane mogą otrzymać także doradcy prawni oraz organy uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Jeżeli wyrazisz zgodę na opcjonalne narzędzia analityczne lub marketingowe, odbiorcami odpowiednich danych mogą być ich dostawcy wskazani w informacji o cookies. Publiczna emisja rozmowy oznacza ponadto ujawnienie danych opisanych w punkcie 5 widzom i wykorzystanym platformom publikacji.

Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działają na podstawie odpowiednich umów i poleceń Administratora. Podmioty działające jako niezależni administratorzy, w tym platformy publikacji w zakresie własnych celów, odpowiadają za przetwarzanie zgodnie ze swoimi informacjami o prywatności.

7 Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli korzystanie z dostawcy wiąże się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie następuje na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych oraz, gdy to konieczne, środków uzupełniających. Informacje o konkretnym transferze i kopię stosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z IOD pod adresem iod@famemma.com.

8 Okresy przechowywania danych

Dane dotyczące głosowania: przez czas trwania głosowania oraz czas niezbędny do weryfikacji jego prawidłowości, ustalenia wyniku i rozpatrzenia zgłoszonych zastrzeżeń. Następnie dane identyfikujące uczestników usuwamy lub trwale anonimizujemy. Zbiorcze, anonimowe wyniki mogą być przechowywane dłużej.

Numer telefonu i dane zgłoszenia do programu: do zakończenia obsługi zgłoszeń i połączeń dotyczących danego programu albo do wcześniejszego wycofania zgody. Po zakończeniu tego celu usuwamy dane z listy do oddzwonienia. Zgłoszenie do jednego programu nie tworzy stałej bazy kontaktów do kolejnych programów.

Głos i wypowiedź utrwalone w nagraniu: przez okres udostępniania danego nagrania w celach objętych zgodą, nie dłużej niż do jej wycofania. Po wycofaniu zgody zaprzestajemy dalszego udostępniania objętego nią fragmentu w kanałach pozostających pod naszą kontrolą, np. usuwając go lub skutecznie anonimizując. Wycofanie zgody nie cofa emisji, która już się odbyła.

Korespondencja i zgłoszenia: przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy.

Dane techniczne i zabezpieczenia: przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, zdiagnozowania błędów i wyjaśnienia wykrytych nadużyć. Dane z opcjonalnych narzędzi analitycznych i marketingowych przetwarzamy do wycofania zgody lub wcześniejszego zakończenia celu; czas działania poszczególnych identyfikatorów podajemy w informacji o cookies.

Po zakończeniu wskazanych celów możemy zachować wyłącznie dane niezbędne do wykonania konkretnego obowiązku prawnego lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. W takim przypadku przechowujemy je przez okres wynikający z danego przepisu lub właściwy okres przedawnienia roszczeń, a jeżeli trwa postępowanie – do jego prawomocnego zakończenia i wykonania rozstrzygnięcia. Nie oznacza to zachowywania wszystkich danych ani dalszego używania numeru do kontaktu.

Okresowo oceniamy, czy dalsze przechowywanie danych i publikacja nagrań pozostają niezbędne dla wskazanych celów. Po ich ustaniu dane usuwamy lub trwale anonimizujemy.

9 Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO masz prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, masz także prawo do przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw nie wymaga uzasadnienia i obejmuje także związane z nim profilowanie.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, pisząc na iod@famemma.com; zgodę dotyczącą cookies możesz także wycofać w panelu ustawień cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobie składania skarg są dostępne na <https://uodo.gov.pl>. Aby skorzystać z praw wobec Administratora, skontaktuj się z IOD. Realizacja poszczególnych praw zależy od warunków określonych w RODO.

10 Cookies i profilowanie

Serwis może wykorzystywać cookies oraz podobne technologie, w tym pamięć przeglądarki. Technologie inne niż ściśle niezbędne do świadczenia żądanej usługi uruchamiamy dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody. Odmowa zgody na analitykę lub marketing nie powinna uniemożliwiać głosowania ani zgłoszenia do oddzwonienia.

Jeżeli uruchomiono narzędzia marketingowe i wyrazisz zgodę, mogą one służyć analizie aktywności i tworzeniu profilu zainteresowań w celu dopasowania działań marketingowych. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Szczegóły dotyczące technologii, ich dostawców, czasu działania i zarządzania zgodami znajdują się w Polityce cookies oraz informacji dostępnej w panelu ustawień cookies Serwisu.

11 Aktualizacje polityki

Aktualna Polityka jest dostępna w Serwisie pod odnośnikiem „Polityka prywatności”. Aktualizujemy ją w razie zmiany sposobu przetwarzania danych, funkcjonalności Serwisu lub przepisów. O istotnych zmianach informujemy w Serwisie, a gdy wymaga tego charakter zmiany – także bezpośrednio osoby, których dotyczy. Zmiana dokumentu nie zastępuje nowej zgody, jeśli jest ona wymagana.